

お客様各位

## 【重要なお知らせ】

### 「グミツツェル」(※)の類似品にご注意ください

平素よりヒトツブカンロをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

近頃、弊社直営店ヒトツブカンロで販売している「グミツツェル」につきまして、類似品に関するお問い合わせをいただいております。また、このたび、外箱パッケージの特徴を敢えてよく似せて製作させて、お客様の誤認・混同を招きかねない類似品の出現も、弊社にて確認しております。

正規品の「グミツツェル」は、弊社直営店ヒトツブカンロ（ポップアップストア含む）および公式オンラインショップ Kanro POCKeT でのみ販売しております。特に、弊社では、「グミツツェル」を、中国をはじめとする海外に輸出したり、海外で現地生産および販売したりは一切いたしておりませんので、「外国製」グミツツェルなるもの、その他プレツツェル状のグミキャンディについては、例外なく全て「グミツツェル」の類似品であり、「グミツツェル」の正規品ではございません。

また弊社は、お客様に安心してお召し上がりいただけるよう、使用する原材料・添加物等に細心の注意を払い、厳格な品質管理のもと商品を製造しておりますが、一方で、外装パッケージの特徴が「グミツツェル」によく似た類似品は、弊社とは一切関係のないものですので、いかなる原材料・添加物が使用され、いかなる環境で製造・品質管理されているものか、弊社では確認ができず、弊社としての品質の保証は致しかねます。

弊社としては、当該類似品に対しては厳重に販売停止の申入を行う等、毅然とした対応を進めておりますが、弊社商品の「グミツツェル」をご購入されるおつもりのお客様におかれましても、誤って類似品を購入されることのないようご注意ください。「グミツツェル」に似た商品を見かけられた場合は、まず生産地をご確認いただき、もし外国製である場合は類似品であるものをご判断ください。また、「グミツツェル」の類似品かどうかについてご心配な場合には、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。

※「グミツツェル」及び「gummi-tzel」はカンロ株式会社の登録商標です。

以上