

2026年4月28日

各位

カンロ株式会社

個人情報漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ

このたび、2023年に弊社が実施したアップサイクルグッズ販売プロジェクトにおいて利用しておりましたクラウドファンディングサービス「CAMPFIRE」につきまして、運営元である株式会社 CAMPFIRE より、不正アクセスにより同サービスに登録されたユーザー様の個人情報が外部に漏えいした可能性がある旨の公表がございました。

本件により、当該プロジェクトにご支援・ご協力いただいた皆様にご心配をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

なお、本件は当該クラウドファンディングサービスのシステムに関する事案であり、弊社が管理するシステムからの情報漏えいは確認されておられません。

現在の対応状況や詳細につきましては、株式会社 CAMPFIRE の公表内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

株式会社 CAMPFIRE プレスリリース

<https://campfire.co.jp/press/2026/04/24/campfire/>

本件はプラットフォーム側のシステムに関する事象であるため、詳細な流出状況やセキュリティ対策については、以下の株式会社 CAMPFIRE 専用窓口へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

【CAMPFIRE 個人情報お問い合わせ専用窓口】

電話番号： 0120-188-070（通話料無料）

受付時間： 10:00 ～ 19:00（土日祝日を含む）

開設期間： 2026年4月28日（火）10:00 ～